

REGULAMIN UMBRELLA ACADEMY by DARIA SAWCZUK

Informacje ogólne

UMBRELLA ACADEMY by DARIA SAWCZUK, zwana dalej placówką, z siedzibą we Wronkach, os. Staszica 2/5

1. jest firmą prowadzącą działalność w zakresie organizacji korepetycji i kursów językowych.
2. Placówka organizuje kursy językowe, zwane dalej kursami, w formie zajęć grupowych i korepetycji indywidualnych, zwanych dalej zajęciami.
3. Studio organizuje kursy w trybach:
 - stacjonarnym – zajęcia realizowane są przez Umbrella Academy – studio języka angielskiego by Daria Sawczuk w siedzibie placówki;
 - online – zajęcia realizowane są za pośrednictwem platformy internetowej z udziałem lektora na żywo.
4. Placówka zapewnia bazę dydaktyczną i warunki lokalowe niezbędne do przeprowadzenia zajęć w trybie stacjonarnym.
5. Placówka dysponuje odpowiednimi warunkami technicznymi, to znaczy oprogramowaniem i infrastrukturą umożliwiającymi organizację zajęć języka angielskiego w trybie online.
6. Uczestnik kursu, zwany dalej kursantem, jest odpowiedzialny za zapewnienie sobie warunków technicznych umożliwiających uczestnictwo w zajęciach online.

Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez Usługodawcę usług konieczne jest spełnienie następującego warunków technicznych:
 - a. posiadanie dostępu do sieci Internet;
 - b. posiadanie aktywnego konta e-mail.
2. Usługodawca nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.
3. Zakazuje się Usługobiorcy dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w szczególności:
 - a. naruszających dobre imię osób trzecich;
 - b. naruszających tajemnicę przedsiębiorstwa osób trzecich;
 - c. naruszających praw własności intelektualnej osób trzecich;
 - d. stanowiących czyn nieuczciwej konkurencji;
 - e. namawiających do jakichkolwiek działań niezgodnych z prawem.

Warunki uczestnictwa w zajęciach

1. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest akceptacja regulaminu studio oraz klauzuli RODO w formularzu zapisu.
2. Treść regulaminu i klauzuli RODO dostępne są na stronie Umbrella Academy.

Organizacja zajęć

1. Kursanci przydzielani są do grup zajęciowych, zwanych dalej grupami.
 - a. Maksymalna liczba uczestników kursu podawana jest podczas zapisów.
 - b. Jeżeli liczba uczestników kursu grupowego spadnie poniżej 4 osób, placówka ma prawo w porozumieniu z kursantami zmniejszyć ilość zajęć, ustalić dodatkową opłatę lub rozwiązać grupę zwracając uczestnikom kursu pieniądze za niezrealizowane zajęcia.
 - c. Studio umożliwia naukę w grupach mniejszych niż zakładane przy indywidualnej kalkulacji kosztów.
2. Zajęcia nie są organizowane w święta, ferie szkolne i dni ustawowo wolne od pracy.
3. Szczegóły dotyczące kursów, testu umiejętności językowych, poziomu zaawansowania grup, częstotliwości i ilości zajęć w podawane są podczas rekrutacji.

Płatności

1. Cena kursu podana jest na stronie internetowej szkoły.
2. W cenę kursu wliczane są:
 - a. określony podczas zapisu pakiet zajęć;
 - b. testy diagnostyczne przeprowadzane w trakcie roku szkolnego;
 - c. materiały dodatkowe dla kursantów;
 - d. certyfikat ukończenia kursu.
3. Kursant lub opiekun prawny uiszcza opłatę za kurs bezpośrednio na konto placówki realizującej zajęcia.
4. Kursant lub opiekun prawny zobowiązuje się do pokrycia opłaty miesięcznej do 10 dnia każdego miesiąca. Szczegóły dotyczące płatności zostaną podane podczas rejestracji.
5. Brak uiszczenia opłaty w terminie jest przesłanką do uznania woli kursanta do rezygnacji z kursu, równoznaczną ze zwolnieniem szkoły z obowiązku dalszego świadczenia usług na rzecz kursanta oraz wykreśleniem z listy uczestników kursu.
6. Dokumenty sprzedaży będą wysyłane przez szkołę drogą mailową na adres wskazany przez kursanta lub opiekuna.

Rezygnacja z kursu

1. Kursantowi przysługuje 7-dniowy okres lekcji próbnych, w czasie którego może zrezygnować z kursu otrzymując całą wpłaconą kwotę po złożeniu pisemnej lub ustnej rezygnacji.
2. **Po okresie próbnym obie strony obowiązują 14-dniowy okres wypowiedzenia liczony od dnia złożenia pisemnej lub ustnej rezygnacji. Złożenie pisemnej lub ustnej rezygnacji do właściciela studio jest warunkiem rozwiązania wzajemnych zobowiązań oraz podstawą do wzajemnego rozliczenia:**
- w przypadku nadpłaty ze strony kursanta/opiekuna, wysokość zwrotu obejmuje wartość niewykorzystanych jednostek lekcyjnych naliczanych po upływie okresu wypowiedzenia.

- w przypadku niedopłaty, kursant/opiekun ma obowiązek uregulowania należności za czas nauki wydłużony o okres wypowiedzenia.
- 3. Studio zastrzega sobie prawo do odwołania kursu w przypadku niewystarczającej liczby chętnych. W takim przypadku zwracana jest cała wpłacona suma.
- 4. Studio zastrzega sobie prawo do skreślenia ucznia z listy kursantów i rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeśli jego zachowanie utrudnia sprawne prowadzenie zajęć, stwarza zagrożenie lub dyskomfort dla innych uczestników kursu lub też dla mieszkańców budynku, w którym znajduje się siedziba Umbrella Academy. W takiej sytuacji studio dokonuje rozliczenia finansowego należności.

Polityka reklamacji

1. Kursant/opiekun ma prawo do zgłoszenia reklamacji w przypadku niezadowolenia z jakości wykonania usługi nauczania.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - imię i nazwisko kursanta, adres e-mail oraz numer telefonu kontaktowego
 - wyszczególnienie reklamowanej usługi wraz z uzasadnieniem
3. Reklamację należy przesłać w formie pisemnej na adres mailowy: daria.sawczuk@umbrella-academy.pl
4. Studio w ciągu 14 dni ustosunkuje się do przedstawionej reklamacji i poinformuje reklamującego listownie lub mailowo o podjętych krokach.

Polityka prywatności

1. Klauzula RODO zawierająca informacje o administrowaniu danymi osobowymi zamieszczona jest na stronie internetowej studio.
2. Podczas rekrutacji kursant/opiekun akceptuje lub odrzuca w sposób elektroniczny następujące zgody:
 - **zgoda dotycząca przetwarzania danych osobowych przez placówkę do celów związanych z organizacją i prowadzeniem kursów**, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (dalej: **RODO**),
 - **zgoda na umieszczanie zdjęć z udziałem kursanta na stronach internetowych studio,**
 - **zgoda na przetwarzanie danych osobowych w postaci adresu e-mail w celach marketingowych** na przesyłanie informacji dotyczących innych przedsięwzięć organizowanych przez placówkę.